

CONFORME O DISPOSTO NA FICHA DE INSCRIÇÃO, EXPLÍCITE:

- a) Área de inscrição (escreva qual): Saúde

AVALIAÇÃO DA ASSISTÊNCIA AO IDOSO EM UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO: REVISÃO SISTEMÁTICA

Giovana Aparecida de Souza Scolari
Leidyani Karina Rissardo
Lígia Carreira

Universidade Estadual de Maringá

giscolari@hotmail.com; ka_rissardo@hotmail.com; ligiacarreira.uem@gmail.com

Resumo

O objetivo deste estudo foi analisar as evidências disponíveis na literatura sobre a avaliação da assistência a idosos em unidades de pronto atendimento. Tratou-se de revisão sistemática do tipo revisão de escopo, com busca de artigos entre os anos de 2003 a 2015, nas bases de dados LILACS, MEDLINE e na biblioteca virtual SciELO. Cinco publicações atenderam aos critérios de inclusão e a análise destas revelou a necessidade emergente na reestruturação no atendimento ao idoso em toda a rede de atenção à saúde, além de capacitação dos funcionários na área de geriatria, visando aprimorar o cuidado prestado a este público.

Palavras-chave: Pesquisa sobre Serviços de Saúde; Serviços Médicos de Emergência; Saúde do idoso; Revisão.

Abstract

The objective of this study was to analyze the available evidence in the literature on the evaluation of care for the elderly in emergency care units. It was a systematic review of the type review, with search of articles between the years 2003 to 2015, in the databases LILACS, MEDLINE and in the virtual library SciELO. Five publications met the inclusion criteria and their analysis revealed the emerging need to restructure the care of the elderly throughout the health care network, as well as the training of employees in the area of geriatrics, aiming to improve the care provided to this public.

Keywords: Health Services Research; Emergency Medical Services; Health of the Elderly; Review.

Introdução

O envelhecimento populacional trata-se de um fenômeno mundial, que associado ao declínio típico da senescência, a qual o idoso possui uma combinação de fatores, leva à maior vulnerabilidade às condições crônico-degenerativas, aumentando a procura por recursos e serviços de saúde (DEASEY; KABLE; JEONG, 2016). Sobretudo nos estabelecimentos que possuem maior densidade tecnológica, com atendimento à demanda espontânea, como as Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) (RISSARDO et al., 2016).

Ao levar-se em conta que a partir da década de 1980, a avaliação em saúde tornou-se um instrumento de planejamento e gestão fundamentado em julgamento explícito e dinâmico, que proporciona um movimento de transformação nas práticas dos serviços de saúde

(BROUSSELLE et al., 2011), e o fato da UPA funcionar como importante porta de entrada de assistência à saúde a idosos (RISSARDO et al., 2016), justifica-se a realização deste estudo. Portanto, propõem-se nesta pesquisa analisar as evidências disponíveis na literatura sobre a avaliação da assistência a idosos em unidades de pronto atendimento.

Metodologia

Tratou-se de uma revisão sistemática, do tipo revisão de escopo, cuja busca ocorreu no mês de fevereiro de 2016, nas bases de dados *Medical Literature, Analysis and Retrieval System Online* (PubMed), Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e na biblioteca virtual *Scientific Electronic Library Online* (SciELO).

Os critérios de inclusão foram: estudos primários, publicados de 2003 à 2015, que abordavam implicações avaliativas da assistência prestada em UPAs a indivíduos de 60 anos ou mais. O processo de análise ocorreu pela leitura, descrição dos dados e agrupamento dos dados por semelhança.

Resultados

Cinco publicações atenderam aos critérios de inclusão. Devido as UPAs tratar-se de um contexto recentemente reestruturado no país, possivelmente seja o motivo para a escassez de estudos, principalmente realizados com idosos.

No que concerne às implicações avaliativas do serviço para o atendimento ao idoso em UPAs, a análise dos estudos revelou dificuldades enfrentadas por esta população por meio da análise diagnóstica dos sistemas de saúde pré-hospitalares a vítimas de acidentes e violências em capitais brasileiras (DESLANDES; SOUZA, 2010; MELLO; MOYSÉS, 2010; LIMA et al., 2010; SANTOS et al., 2010), além de avaliação da eficácia de intervenção multifatorial após pacientes idosos sofrerem quedas (SHAW, 2003).

Apenas um dos estudos identificou estrutura adequada nas UPAs, os demais apresentam deficiências na assistência ao idoso, não sendo empregados os preceitos conforme recomendam as políticas públicas vigentes no país (SANTOS et al., 2010).

Conclusão

Este estudo apresentou a produção científica sobre implicações avaliativas da assistência prestada em UPAs a idosos. A partir da análise dos estudos constata-se a grande procura de idosos nestes serviços. Destaca que a alta demanda nestes estabelecimentos trata-se de um fenômeno mundial, causa lotação, estresse nos profissionais e, conseqüentemente, dificuldade na prestação do atendimento. Constatou-se a necessidade de reestruturação de fluxos de atendimento, preenchimento dos dados, ampliação da equipe multiprofissional, e capacitação dos funcionários, principalmente na área gerontogerátrica.

REFERÊNCIAS

- BROUSELLE, A. et al. Avaliação: conceitos e métodos. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz; 2011. 292 pp.
- DEASEY, D.; KABLE, A.; JEONG, S. Results of a national survey of Australian nurses' practice caring for older people in an emergency department. **Journal of Clinical Nursing**, v. 25, p. 3049-3057, oct. 2016.
- DESLANDES, S. F.; SOUZA, E. R. Atendimento pré-hospitalar ao idoso vítima de violência em cinco capitais brasileiras. **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 15, n. 6, p. 2775-2786, mai. 2010.
- LIMA, M. L. C. et al. Assistência à saúde dos idosos vítimas de acidentes e violência: uma análise da rede de serviços SUS no Recife (PE, Brasil). **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 15, n. 6, p. 2677-2686. out. 2010.
- MELLO, A. L. S. F.; MOYSÉS, S. J. Análise diagnóstica do atendimento pré-hospitalar para acidentes e violências contra idosos em Curitiba (PR, Brasil). **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 15, n. 6, p. 2709-2718, abr. 2010.
- RISSARDO, L. J. et al. Idosos atendidos em unidade de pronto-atendimento por condições sensíveis a Atenção Primária à Saúde. **Revista Mineira de Enfermagem**, Belo Horizonte, 2016.
- SANTOS, E. R. et al. Cenário do atendimento aos agravos provocados por acidentes e violência contra idosos na rede SUS de Manaus (AM, Brasil). **Ciência & Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 15, n. 6, p. 2741-2752, ago. 2010.
- SHAW, F. E. et al. Multifactorial intervention after a fall in older people with cognitive impairment and dementia presenting to the accident and emergency department randomised controlled trial. **BMJ**, n. 326. jan. 2003.